



www.kompservis.hr
KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. za informatičke usluge
49218 PREGRADA, Kostelgradska 7 TEL: +385 49 377 688
e-mail: damjan@kompservis.hr
OIB: 97327531649

Opći uvjeti servisa i servisni ugovor

Članak 1. Uređaj se preuzima iz servisa **isključivo uz predodjenje SERVISNOG LISTA** - radnog naloga. **Rok za preuzimanje uređaja/opreme** nakon obavijesti o završetku servisne obrade uređaja/opreme **je 15 dana**. Rok za preuzimanje uređaja bitan je sastojak ovog ugovora.

Članak 2. Ukoliko korisnik ne preuzme uređaj / komponentu u roku od 15 dana od završetka popravka , naplaćujemo skladištenje u iznosu od 1,00 eura/dan. (fiksni tečaj konverzije koji iznosi **7,53450 kuna za 1 euro**)

Članak 3. U slučaju da korisnik **ne preuzme uređaj u roku od 45 dana od dana obavijesti Servisa o završetku servisne obrade**, korisnik je suglasan da će se to smatrati odreknućem od vlasništva uređaja te će uređaj biti napuštena stvar u skladu s člankom 132. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima. U tom slučaju KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. može postupati s uređajem kao s pokretnom stvari koju nitko nema u svom vlasništvu sukladno članku 131. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te prodati istu trećim osobama, a radi naplate svih svojih troškova. Korisnik izričito i bezuvjetno potvrđuje da KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. ima pravo zadržanja na predmetu popravka sukladno odredbama članka 72. Zakona o obveznim odnosima te je ovlašten na temelju članka 75. sve svoje troškove koje je imao u svezi popravka kao i druge troškove naplatiti iz vrijednosti ostvarene prodajom uređaja trećim osobama.

Članak 4. KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. **NE ODGOVARA za pohranjene podatke i programsku opremu** na računalu ili bilo kojem mediju ili uređaju za pohranu i prijenos podataka.

Korisnik je dužan sebi napraviti sigurnosnu kopiju.

Odgovornost za **pravilno licenciranje i poštovanje autorskih prava je na korisniku ili vlasniku uređaja**.

Naplata dijagnostike u slučaju odustajanja od van jamstvenog popravka naplaćuje se 150,00 kn.

Članak 5. KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. obvezuje se sukladno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (GDPR) čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima ima pravo i ovlast pristupa u svrhu realizacije usluge.

Članak 6. KOMPJUTER ZA SERVIS d.o.o. ne skuplja ni ne obrađuje Vaše osobne podatke, osim kada postoji zakonska podloga ili prijava za primanje e-mail obavijesti. Odjavu s liste primatelja zatražite na info@kompservis.hr Posjetite naše web stranice i pročitajte Izjavu o privatnosti te saznajte detalje o postupanju s osobnim podacima.

Članak 7. Jamstvo za obavljeni van jamstveni popravak je 90 dana od dana popravka.

Članak 8. Neispravne ,stare ili uništene komponente i istrošene baterije odlažemo na elektronski otpad (EE OTPAD) a odlaganje se **NE NAPLAĆUJE** . Odlaganje potrošnog materijala (toneri, tinte) se naplaćuje 6,00 kn/kom , 0,79 eura/kom